

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten in der zum Zeitpunkt der Auftragserteilung aktuellen Ausgabe für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Harder-Coaching und ihren Klientinnen und Klienten, Auftraggeberinnen und Auftraggeber sowie Teilnehmerinnen und Teilnehmer, nachfolgend einheitlich als "Kund:in" bezeichnet. Mit der Auftragserteilung gelten die AGB als angenommen. Abweichungen von den AGB müssen vorgängig schriftlich vereinbart werden.

2. Vertragsabschluss

2.1 Der Vertrag zwischen der Kund:in und Harder-Coaching kommt mit der Bestätigung der schriftlichen, telefonischen oder persönlichen Anmeldung zustande. Die Anmeldung ist verbindlich.

2.2 Falls eine Kund:in weitere Personen für ein Coaching, einen Workshop oder Kurs anmeldet oder die Anmeldung für eine Gruppe tätigt, so muss die Kund:in für deren Vertragspflichten (insbesondere die Bezahlung) sowie den eigenen Verpflichtungen einstehen. Die vertraglichen Vereinbarungen und die AGB gelten für alle Coaching-, Workshop-, Kurs- oder Gruppenteilnehmer:innen.

2.3 Wird bei einem Workshop oder Kurs die vorgängig publizierte Mindestteilnehmeranzahl nicht erreicht, kann Harder-Coaching den Vertrag mit einer schriftlichen Information an die Kund:in wieder auflösen. Bereits erfolgte Zahlungen werden vollumfänglich zurückerstattet.

3. Leistungen

3.1 Coaching

Die Erwartungen an das Coaching werden bei einem persönlichen Gespräch mit der Kund:in geklärt und den Umfang sowie die Ziele als Auftrag schriftlich festgehalten.

3.2 Workshops und Kurse

Bei Workshops und Kursen ergeben sich die Leistungen und Ziele aus der Ausschreibung. Harder-Coaching behält sich das Recht vor, einzelne vereinbarte Leistungen kurzfristig dem Kursverlauf anzupassen, sofern sie der Zielerreichung des Workshops oder Kurses dienen.

3.3 Individuelle massgeschneiderte Workshops und Kurse

Bei individuellen massgeschneiderten Workshops und Kursen werden Ziele und Umfang bei einem persönlichen Gespräch mit der Kund:in geklärt und als Auftrag schriftlich festgehalten. Änderungen und besondere Wünsche werden nur dann zum Bestandteil des Vertrages, wenn sie vorgängig schriftlich festgehalten und von beiden Parteien akzeptiert wurden.

4. Konditionen

4.1 Preise

Die Preise für die verschiedenen Angebote sind entweder auf der Homepage oder Ausschreibung ersichtlich, oder können telefonisch oder per E-Mail angefragt werden.

Für individuelle massgeschneiderte Workshops, Kurse, Vorträge und andere Dienstleistungen unterbreitet Harder-Coaching eine verbindliche Offerte.

4.2 Zahlungsbedingungen

Die Coaching-Sitzungen, Einzelsitzungen oder Coaching-Pakete, sind vollumfänglich entweder vorgängig per Rechnung oder spätestens am ersten Durchführungstermin in bar, via Twint oder QR-Code vor Ort zu bezahlen.

Bei Workshops und Kursen gelten die Zahlungsbedingungen gemäss Rechnung.

5. Annullationsbestimmungen

5.1 Allgemeine Annullationsbestimmungen

Massgebend zur Berechnung der Annullationskosten ist das Datum der telefonischen Abmeldung, bei dem die Abmeldung persönlich mitgeteilt oder als Nachricht hinterlassen wird, oder das Eintreffen der Abmeldung per E-Mail an "marianne@harder-coaching.ch". Ein versuchter Anruf ohne entsprechende Nachricht wird nicht als Absage angerechnet.

Kann aus unverschuldeten, zwingenden und nicht vorhersehbaren Gründen (Krankheit, Unfall u. ä.) kurzfristig nicht teilgenommen werden, so entscheidet Harder-Coaching unter Vorlage der entsprechenden Arztzeugnisse (o.ä.) über eine allfällige Rückerstattung.

5.2 Coaching

Die Anmeldung für ein Coaching ist verbindlich. Eine kostenfreie Absage ist bis 48 Stunden vor dem Termin möglich, bei Montagsterminen bis Freitag 12:00 Uhr der Vorwoche, danach werden die Kosten in voller Höhe fällig.

Bei Zuspätkommen geht die verpasste Zeit zu Lasten der Kund:in. Bei Fernbleiben wird die volle Leistung verrechnet.

5.3 Workshops, Kurse und Teamcoaching

Bei einer Abmeldung nach schriftlichem Vertragsabschluss werden folgende Annullationskosten in Rechnung gestellt:

Bis	30 Tage	vor dem Angebot	20% der Kosten,
29 bis	14 Tage	vor dem Angebot	35% der Kosten,
13 bis	7 Tage	vor dem Angebot	65% der Kosten,
6 bis	1 Tag	vor dem Angebot und am Angebotstag	100% der Kosten.

Für individuelle massgeschneiderte Workshops und Kurse wird der Vorbereitungsaufwand in jedem Fall in Rechnung gestellt.

5.4 Vorzeitiger Abbruch

Falls eine Kund:in aus irgendeinem Grund ein Coaching, einen Workshop oder Kurs vorzeitig abbricht, ist Harder-Coaching zu keiner Rückerstattung der Kosten verpflichtet.

5.6. Ungebührliches Verhalten

Bei einem allfälligen ungebührlichen Verhalten (grobe Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.) behält sich Harder-Coaching das Recht vor, die Kund:in nach einer vorgängigen Ermahnung aus dem Workshop oder Kurs auszuschliessen oder das Coaching abubrechen. Ein Ausschluss oder Abbruch ergibt keinen Anspruch auf die Rückerstattung der Kosten.

6. Versicherungsschutz

Versicherungsschutz ist Aufgabe der Kund:in.

7. Mitwirkungspflicht der Kund:in

Coachings, Workshops und Kurse beruhen auf Kooperation und gegenseitigem Vertrauen und basieren auf einem freien, aktiven und selbstverantwortlichen Prozess. Harder-Coaching steht der Kund:in als Prozessbegleiterin und Unterstützerin bei einer lösungsorientierten Zielfindung und Ressourcenaktivierung in beruflichen und persönlichen Veränderungen zur Seite. Die eigentliche Veränderungsarbeit wird von der Kund:in selber geleistet. Die Kund:in sollte daher bereit und offen sein, sich mit sich selbst und ihrer Situation auseinanderzusetzen.

Die Dienstleistungen von Harder-Coaching sind keine psychotherapeutischen Behandlungen. Wer sich in ärztlicher oder psychotherapeutischer Behandlung befindet, ist gebeten, mit allen Beteiligten abzuklären, ob ein Coaching in der derzeitigen Situation sinnvoll ist.

8. Haftungsausschluss

Harder-Coaching wendet die geschäftsübliche Sorgfalt an, um ein Coaching, Workshop oder Kurs (inkl. ergänzende Unterlagen) wie auch die Informationen auf den eigenen digitalen Medien (inkl. Links auf Informationsangebote von Dritten) fachlich korrekt zu erbringen.

Bei der Tätigkeit von Harder-Coaching handelt es sich ausschliesslich um eine Dienstleistung. Der Erfolg ist weder garantiert noch geschuldet. Die Verantwortung für die Umsetzung und den Erfolg der Veränderung liegt jederzeit bei der Kund:in. Ausgeschlossen ist jegliche Haftung für materielle oder immaterielle Schäden, die verursacht worden sind durch die Nutzung oder Nichtnutzung von Informationen aus den Dienstleistungen von Harder-Coaching.

Der Versand bzw. die elektronische Übertragung jeglicher Daten erfolgt auf Gefahr der Kund:in.

Stellt Harder-Coaching Kontakte zu einem Partner, Fachpersonen oder Institutionen her, übernimmt sie keine Haftung für deren Beratung oder Dienstleistung.

Zur Erweiterung des Informationsangebots befinden sich auf den digitalen Angeboten von Harder-Coaching auch Links zu Informationsangeboten von Dritten. Harder-Coaching hat keinerlei Einfluss auf Inhalt und Gestaltung dieser verlinkten Webseiten, diese liegen ausserhalb des Verantwortungsbereichs von Harder-Coaching. Werden solche Links angeklickt, werden die Webseiten Dritter auf eigene Verantwortung genutzt. Harder-Coaching lehnt jegliche Haftung für den Inhalt und Betrieb von verlinkten Seiten ab.

9. Vertraulichkeit

Harder-Coaching verpflichtet sich, über alle im Rahmen der Tätigkeit bekannt gewordenen betrieblichen, geschäftlichen und privaten Angelegenheiten der Kund:in, auch nach der Beendigung des Vertrages, Stillschweigen gegenüber Dritten zu bewahren. Nur auf ausdrücklichen schriftlichen Wunsch der Kund:in werden Informationen weitergegeben.

10. Urheberrecht

Die Weitergabe oder Vervielfältigung von Unterlagen von Harder-Coaching ist nur mit ausdrücklicher Zustimmung gestattet.